

**Allmänna uppgifter**

Företagsnamn/ort		Kontaktperson		
Telefon		E-post		
Installatör		Kontaktperson		
Telefon		E-post		
När beställdes produkten?	Säljarens order/fakturanr	När levererades produkten?	När togs produkten i drift?	När reklamerades produkten?

**Reklamerad produkt**

Antal	E-nummer/Artikelnummer/EAN-kod	Serienummer	Typbeteckning

**Felbeskrivning**

Ersättningskrav (förutsätter att köparen har träffat överenskommelse med säljaren innan åtgärd vidtages)		Leveransadress för reparerade eller ersättningsprodukt.
--	--	---

**Montage och driftförhållanden**

<input type="checkbox"/> Inne	<input type="checkbox"/> Ute	<input type="checkbox"/> Fuktigt	<input type="checkbox"/> Torrt	<input type="checkbox"/> Dammigt
<input type="checkbox"/> Aggressiv miljö	<input type="checkbox"/> Vibrationer	Permanent uppvärmt <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Omgivningstemp min-max	
Är produkten installerad enligt gällande föreskrifter och svenska standard? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Är produkten installera enligt montageanvisning? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	Har produkten underhållits enligt anvisning? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej		

**Övrig information**


**Om det visar sig inte är en reklamation som Designlight kan vara ansvarig för så får kunden stå för kostnaden och kan därmed bli fakturerad från Designlight/återförsäljaren.**

Blanketten ifylld av

Namn	Företag (om annat än köparen)
Telefon	E-post

Retur utan fraktagift tas tillbaka om Designlight har registrerat fel eller sänt felaktiga varor.

20% frakt- och returavgift tas ut när kund vill sända tillbaka felbeställda varor.

**För godkänd retur krävs att varan och förpackningen är hel och ren. Produkten får inte vara prismärkt.**